

## Personvernerklæring.

Når du er i kontakt med oss som pasient, eller på annen måte, vil Vitalia Tannklinikk AS behandle personopplysninger om deg.

Nedenfor finner du informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Du kan kontakte oss pr brev til Vitalia Tannklinikk AS, Helsetorget, Sandvika Storsenter, Sandviksveien 176, 1337 Sandvika, eller pr mail til [post@vitalia-tannklinikk.no](mailto:post@vitalia-tannklinikk.no). Vårt org.nr. er 974 402 211; og telefonnr. 67 55 99 00.

Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn :

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Følgende personopplysninger samler vi inn til formålene under :

1. I forbindelse med pasientbehandling. Her benyttes opplysningene for å opprette journal i vårt elektroniske journalsystem, OPUS. Behandlingen skjer da som følge av avtale med pasienten; ihht plikter vi er pålagt om behandling av helseopplysninger; bla helsepersonelloven, pasientjournalloven og pasient- og brukerrettighetsloven.
2. Besvare henvendelser som kommer til oss. Navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at dette ofte er nødvendig for oss for å hjelpe deg med behandling/ informasjon.
3. For å få informasjon om våre nettsider benytter vi informasjonskapsler. Du kan lese mer om cookies og hvilke cookies vi benytter her. Vi ivaretar ditt personvern ved at vi kun bruker opplysningene til statistikk; her er det ikke mulig å identifisere deg som enkeltperson. Vi sletter personopplysningene som samles inn via nettsiden daglig.

4. Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempel på slik utlevering vil typisk være en avtale med deg som eksempel ved henvisning til spesialistbehandling; refusjonskrav til Helfo, eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Vi benytter oss i enkelte tilfeller av databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. Vi benytter oss av følgende databehandlere per i dag :

- Google : E-post, nettsideanalyse, skylagring
- Facebook : Annonsering på Facebook og Instagram
- Unident AS : IT-konsulenter

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/ EØS-området.

Lagringstid :

Helseopplysningene skal oppbevares til det av hensyn til helsehjelpens karakter ikke lenger antas å bli bruk for dem. Hvis ikke opplysningene deretter skal bevares etter arkivloven eller annen lovgivning, skal de slettes, jfr. pasientjournalloven § 25. Se også helsepersonelloven § 43 og journalforskriften § 14.

Vi lagrer for øvrig dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. Det vi si at om du ønsker at dine personopplysninger skal slettes, gjør vi det.

Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg :

Pasienter har rett til å kreve innsyn i eller kopi av journal, jfr. pasient- og brukerrettighetsloven § 5-1. Det er særregler for retting eller endring av pasientjournal i helsepersonelloven §§ 42-44; jfr. journalforskriften § 14 mv.

Du har for øvrig rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysninger vi behandler om deg. Du har dessuten rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Se Datatilsynets nettside : [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

For å ta i bruk dine rettigheter må du kontakte oss. Vi vil svare deg så fort som mulig, og senest innen 30 dager. Vi vil da be deg om å bekrefte din identitet for å forvisse oss om at du er rette vedkommende.

Klager :

Om du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her, eller på annen måte bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet ( [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no) ) .

Endringer :

Om det skulle skje endringer av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du har fått opplyst her. Har vi dine kontaktopplysninger, vil vi gjøre deg oppmerksom på disse endringene. For øvrig vil oppdater informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside : [www.vitalia-tannklinikk.no](http://www.vitalia-tannklinikk.no)